

アロハ CTI エンジン/ND5 の便利な使い方

1. アロハ CTI エンジン/ND5 について

アロハ CTI エンジン/ND5 は、「クラウド型顧客管理システムとの連動」を主目的に開発しましたが、本ソフト自身で簡易的に顧客管理が行える機能を備えています。

すなわち、「顧客管理機能」+「クラウド型顧客管理システムとの連動」が行えます。

本ソフト「顧客管理機能」は、弊社で販売している「Hello ALOHA」と同等です。顧客登録 1 万件、着信履歴 1 千件、着信ポップアップ表示等行えます。

2. アロハ CTI エンジン/ND5 の便利な使い方

アロハ CTI エンジン/ND5 の連動機能で「電話帳ナビ」と連携すると、「電話帳ナビ」に登録された企業や公共機関からの着信があると、画面に相手の名前を表示します。

電話帳ナビ URL: <https://www.telnavi.jp/>

■ 着信ポップアップ画面(一例)

アロハ CTI エンジン顧客管理画面(情報表示ウィンドウ)

電話帳ナビ画面

着信電話情報の表示	
着信時刻	16:15:31
前回着信日時	2022/07/27 16:39:29
名前	株式会社 日興電機製作所
メモ1	ナンバーディスプレイアダプタ アロハND5/ND6 CTI関連製品
メモ2	
メモ3	
起動コマンド	
電話番号	0487283131
<input type="button" value="編集"/>	

電話番号 0487283131/048-728-3131 の基本情報	
事業者名	日興電機製作所 048 728 3131
フリガナ	
住所	埼玉県浦和市赤堀1-7
市外局番	048
市内局番	728
加入者番号	3131
電話番号	0487283131 <input type="button" value="電話を発信"/>
回線種別	固定電話
推定発信地域	浦和

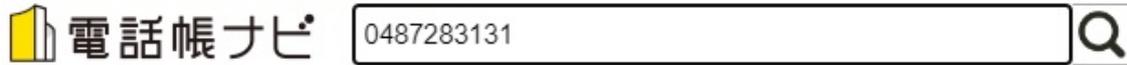
※アロハ CTI エンジンに登録されていなくても、電話帳ナビ(登録されていれば)で着信相手が解ります。

電話帳ナビに登録されている事業者名を、アロハ CTI エンジンの画面に簡単に追加登録できます。

3. CTI 連携の URL(一例)

(1) 電話帳ナビ画面で「0487283131」を検索

[固定電話](#) | [フリーダイヤル](#) | [携帯電話](#) | [IP電話](#)



(2) 検索された画面の URL

<https://www.telnavi.jp/phone/0487283131>



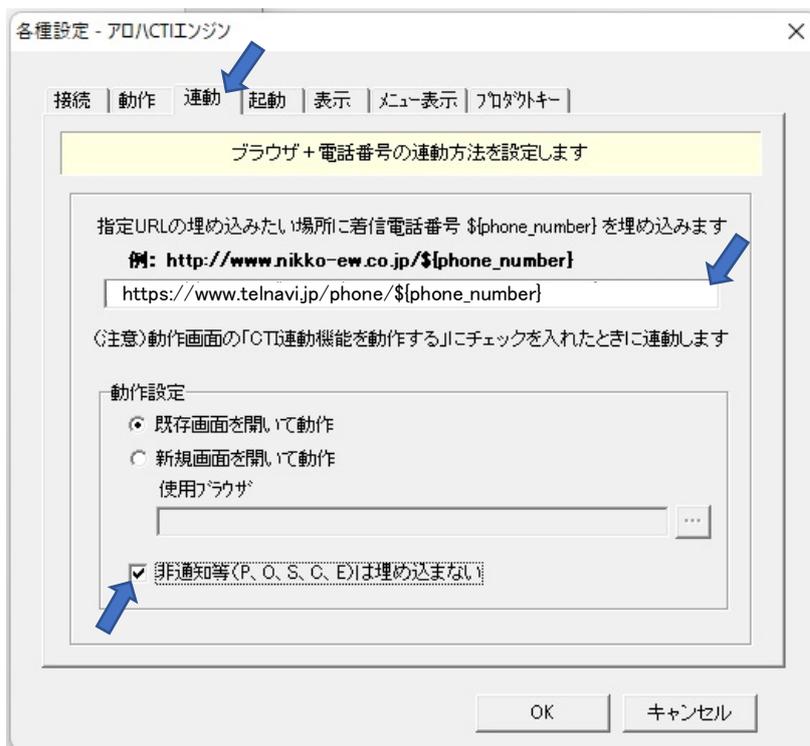
[https://www.telnavi.jp/phone/\\${phone_number}](https://www.telnavi.jp/phone/${phone_number})

■ 上記 URL が CTI エンジンと電話帳ナビの連携用 URL になります

4. アロハ CTI エンジンの設定

(1) 各種設定の連動画面を開き URL の設定を行います(設定 URL は 3 項参照)

「非通知等は埋め込まない」をチェックします。



- (2) 各種設定の動作画面を開き「CTI 連動機能を動作する」をチェックし **OK** をクリックします。
「簡易通知ウィンドウを出す」にチェックを入れると、電話着信時、電話番号を表示します。

