## アロハ CTI エンジン/ND5 の便利な使い方

1. アロハ CTI エンジン/ND5 について

アロハ CTI エンジン/ND5 は、「クラウド型顧客管理システムとの連動」を主目的に開発しましたが、 本ソフト自身で簡易的に顧客管理が行える機能を備えています。

すなわち、「顧客管理機能」+「クラウド型顧客管理システムとの連動」が行えます。 本ソフト「顧客管理機能」は、弊社で販売している「Hello ALOHA」と同等です。顧客登録1万件、 着信履歴1千件、着信ポップアップ表示等行えます。

2. アロハ CTI エンジン/ND5 の便利な使い方

アロハ CTI エンジン/ND5 の連動機能で「電話帳ナビ」と連携すると、「電話帳ナビ」に登録された 企業や公共機関からの着信があると、画面に相手の名前を表示します。

電話帳ナビ URL: <u>https://www.telnavi.jp/</u>

#### ■着信ポップアップ画面(一例)

アロハ CTI エンジン顧客管理画面(情報表示ウィンドウ)

		固定電話   フリーダ	<u>イヤル   携帯電話   P電話</u>					
着信電話情報の表示 - アロハCTIエンジン	- 0	× 🚹 電話 帷	ナビ電話番号	、名前、住所で検索できます	Q This			
着信電話情報の表示	_	最新検索語: 04255	40206 0263322033 8180	10051358 0987235241 07056637773 0359565	<u>338 05017463427 0137424905 ç</u>			
着信時刻 16:15:31 前回着信日時	2022/07/27 16:39:29	<u>トップ</u> > 固定電話	> <u>市外局番048</u> > <u>市内局</u> 番	<u> 春728</u> > 固定電話番号 0487283131/048-728-3131	<u>の詳細・クチコミ</u>			
2前 株式会社 日圖雲機製作所		<b>a</b>	話番号 048728	3131/048-728-3131の情報				
	70/ND5/ND6	この電話番号	この電話番号に関する【クチコミ情報がありせん】 <u>クチコミを進く</u>					
		048728	1131/048-728-313	の基本情報				
メモ2			広告					
メモ3								
起動コマンド								
電話番号 0487283131		事業者	名	日興電機製作所 ~048 728 3131~				
	頌隹	フリガ	t					
	+#=====	住所		埼玉県桶川市赤堀1-7				
		市外加	音番	048				
		市内局	局番	728				
		加入者	香香号	3131				
		電話看	号	0487283131 🥑 電話を発信				
		回線種	自用	固定電話				
		推定到	能信地域	浦和				

電話帳ナビ画面

※アロハ CTI エンジンに登録されていなくても、電話帳ナビ(登録されていれば)で着信相手が解ります。 電話帳ナビに登録されている事業者名を、アロハ CTI エンジンの画面に簡単に追加登録できます。

#### 3. CTI 連携の URL(一例)

(1)電話帳ナビ画面で「0487283131」を検索



(2)検索された画面の URL

https://www.telnavi.jp/phone/0487283131

Ţ

https://www.telnavi.jp/phone/\${phone\_number}

■上記 URL が CTI エンジンと電話帳ナビの連携用 URL になります

### 4. アロハ CTI エンジンの設定

(1)各種設定の連動画面を開き URL の設定を行います(設定 URL は 3 項参照) 「非通知等は埋め込まない」をチェックします。

	ブラウザ +	電話番号の連動	カ法を設定します	-
指定URL0	)埋め込みたい場所	所に若信電話番	号 \${phone_numbe	r}を埋め込みます
https:/	ttp://www.nikko	o-ew.co.jp/\${p	hone_number}	
(注意)動作	画面の「CTI連動	機能を動作する」	-  にチェックを入れ;	たときに連動します
一种作品等意				
●既	- 字画面を開いて動(	作		
〇 新洲	現画面を開いて動	作		
使	用ブラウザ			
<b>1</b>	剷知等(P、O、S、C	、E)は埋め込ま	ない	

# (2)各種設定の動作画面を開き「CTI 連動機能を動作する」をチェックしOKをクリックします。 「簡易通知ウィンドウを出す」にチェックを入れると、電話着信時、電話番号を表示します。

電話著信時(	のアクション
ार ज	連動機能を動作する
	禄示リイノトリを出す
□ 電記	番号ごとの起動コマンドを実行する
<注意>	
「CT連動 もにチェッ とCTI連動 力して下	/熊能を動作する」と「電話番号ごとの起動コマンドを実行する」をと /クした場合、その両方ともURL指定(ブラウザで開く設定)をしている が機能の方のURLが開かなくなるため、どちらかー方はURL以外を入 さい。