

メールディーラーの登録者を CTI 表示

1. メールディーラーの顧客情報に名前、電話番号等を登録する

顧客情報	
[編集]	
メールアドレス	<input type="text"/>
お名前	日興タロウ
フリガナ	ニコウタロウ
電話番号	987654321
[編集]	
☎: 問い合わせフォームの項目として設定されます。	

登録データ	[表示]
-------	----------------------

この顧客情報を [削除する](#)

2. CTI 連携 URL の生成

(1)画面右上のユーザアイコン→「個人設定」をクリックする。

The screenshot shows the top navigation bar with a user profile icon labeled '日興' highlighted by a red arrow. A dropdown menu is open, showing '日興 日興電機製作...' with a gear icon, '個人設定' (highlighted by a red arrow), and 'ログアウト'.

件数	顧客情報 登録日	ダイレクトメール 最終送信日	登	修正有無	
1	2022/08/02 09:59:23		メール受信	○	987654321
1	2022/08/02 09:59:23		メール受信	--	

(2)CTI 連携の URL

「その他」をクリックし、API 連携の API トークンの生成→CTI 連携 URL の生成をクリックし、表示された URL をコピーします。

⚙️ 個人設定

メール一覧画面
メール本文閲覧画面
メール詳細検索画面
メール詳細検索の結果画面
ゴミ箱/迷惑メール一覧画面
メール作成画面
マイメール
個人署名
個人To/From設定
担当者の表示順序
メニューボタンの設定
左メニュー画面
トップページ画面
新着メールの通知設定
担当者への通知設定
その他

表示言語
日本語(Japanese) ▼

既読/未読の表示
既読/未読の表示 表示しない
一覧画面の表示が違い場合はチェックを入れてください。

API連携

APIトークン
APIトークンは生成されていません。
[生成]

CTI連携URL
APIトークンの生成が必要です。
[生成]
生成されたURLをCTIシステムに設定してください。
赤字部分はご利用のCTIシステムに合わせて変更する必要があります。詳細はマニュアルをご確認ください。

ネクストエンジン拡張連携

ユーザ名:

[ネクストエンジンを認証する]

連携を利用する

デザイン
新デザイン ▼

コピーした URL が CTI エンジンとの連携用 URL になります。

(参考) `https://~~~~ Tel=##電話番号##&xtk=3~~~~`

上記 URL の##電話番号##を`#{phone_number}`に変更し、3 項、アロハ CTI エンジンの設定を行います。

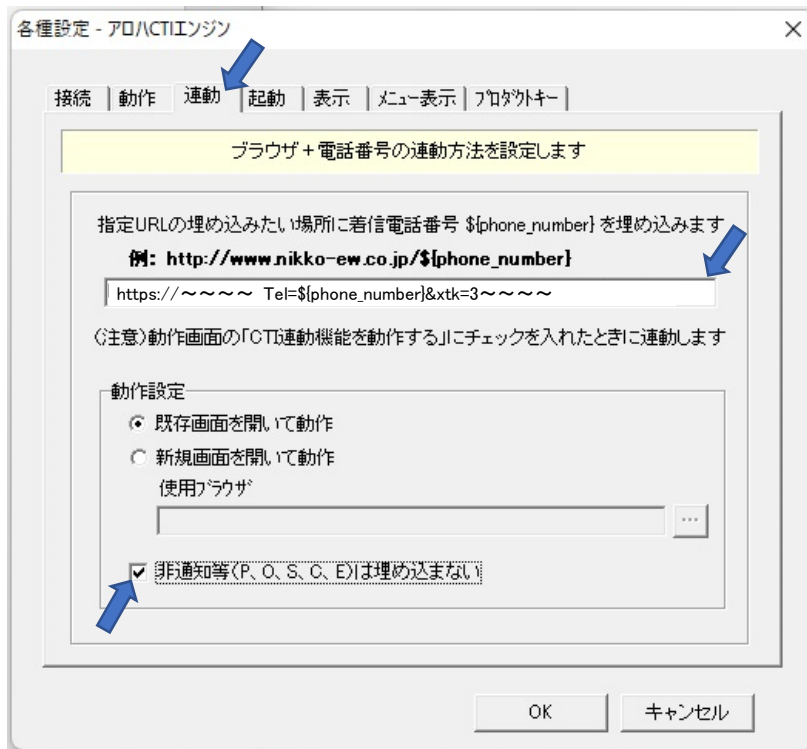
`https://~~~~ Tel=##電話番号##&xtk=3~~~~`

↓

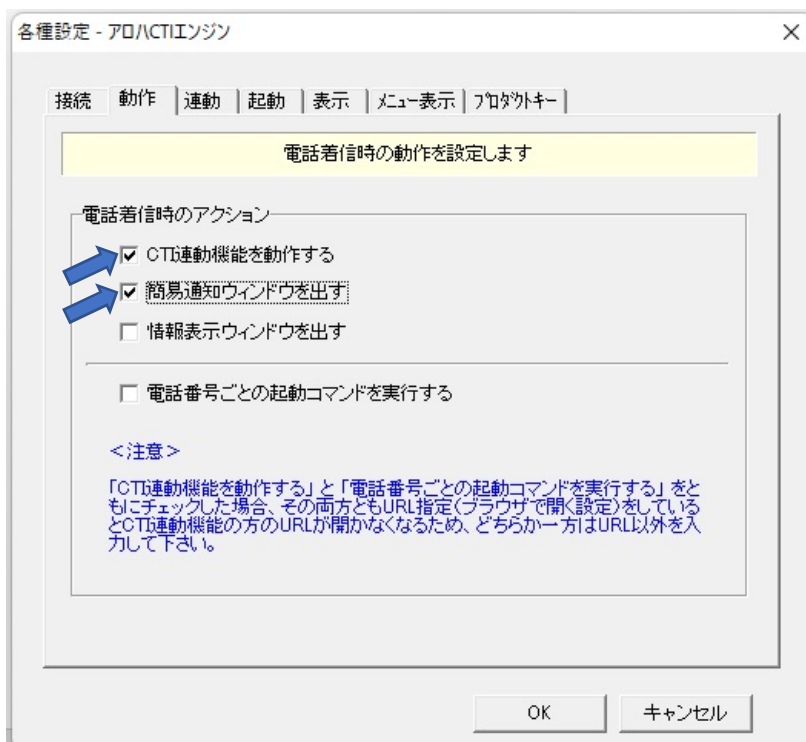
`https://~~~~ Tel=#{phone_number}&xtk=3~~~~`

3. アロハ CTI エンジンの設定

- (1) 各種設定の連動画面を開き URL の設定を行います(設定 URL は 2 項参照)
「非通知等は埋め込まない」をチェックします。



- (2) 各種設定の動作画面を開き「CTI 連動機能を動作する」をチェックし **OK** をクリックします。
「簡易通知ウィンドウを出す」にチェックを入れると、電話着信時、電話番号を表示します。



4. CTI 着信時の動作

電話着信時に、登録された情報をポップアップ表示します。

電話番号の検索結果

電話番号：987654321

◀先頭	◀前の30件		次の30件▶	(1件中 1 - 1件表示)	30件 ▼
メールボックス名 ▲	フリガナ	お名前	メールアドレス (クリックで顧客情報表示)		
(30)日興電機製作所30	ニッコウタロウ	日興タロウ			
◀先頭	◀前の30件		次の30件▶	(1件中 1 - 1件表示)	30件 ▼

5. その他

(1) ブラウザは、あらかじめ起動し、メールディーラーにログインした状態にしてください。