

楽テルの顧客リスト登録者を CTI 表示

1. 楽テルのトップページのメニューより操作

データベース[管理]①→【マスタ】顧客②→システム連携③→レコード検索 URL 設定④

データベース [管理] ①

【マスタ】顧客 ②

システム連携 ③

レコード検索URL設定 ④

2. CTI 連携の URL

【マスタ】顧客 : DB設定 (システム連携) > レコード検索URL一覧

+ 新規追加

◀ 戻る

設定No.	レコード検索URL名	URL	新規
1	CTI連携	https:// /cti/index/?searchid=1&p1=##電話番号①##&p2=##電話番号②##	【

この URL が CTI エンジンとの連携用 URL になります。

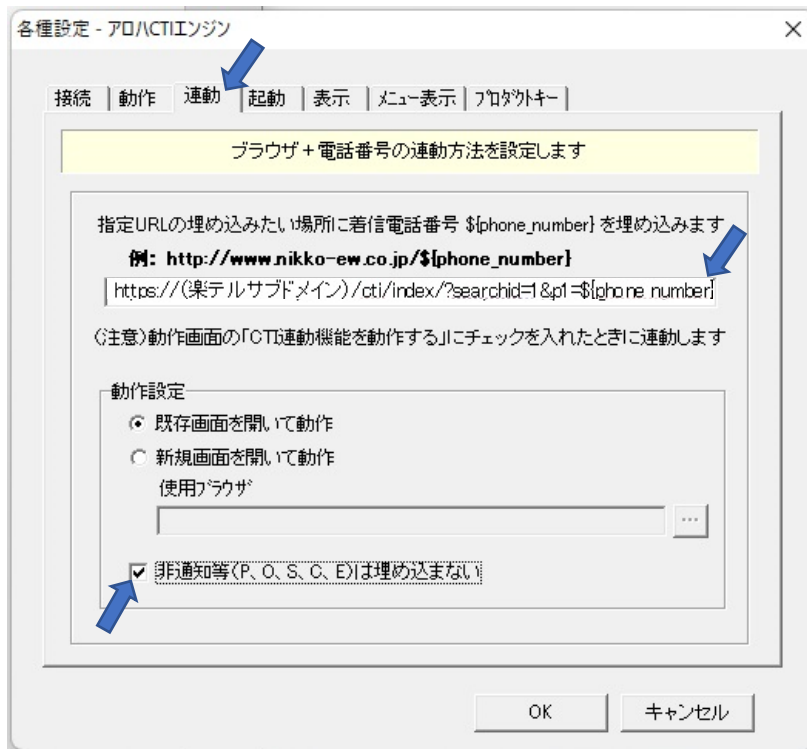
尚、URL は、楽テル契約者様ごとに異なりますので、ご自身の環境で行う必要があります。

上記 URL の電話番号を \${phone_number} に変更し、3 項、アロハ CTI エンジンの設定を行います。

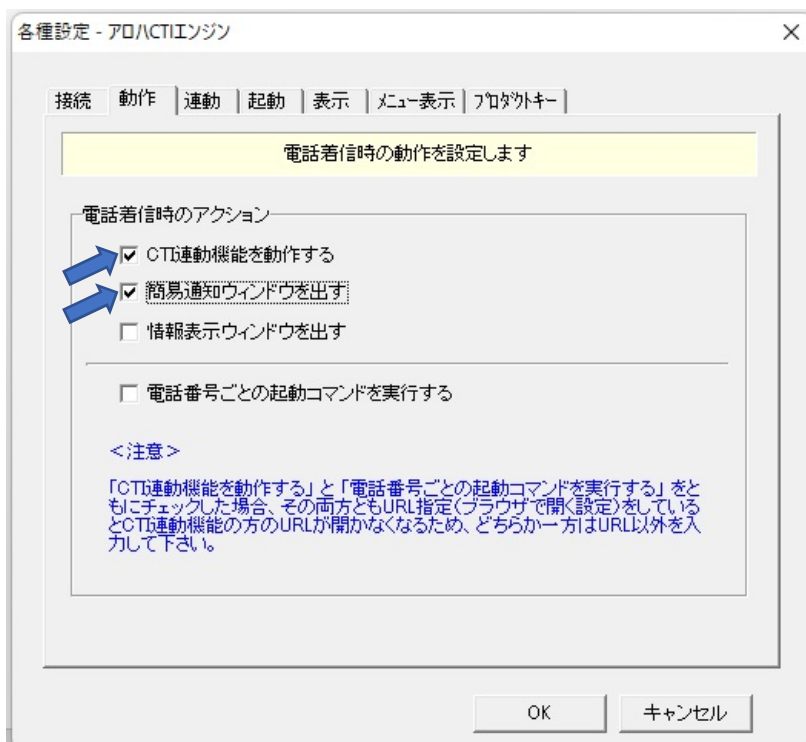
https://(楽テルサブドメイン)/cti/index/?searchid=1&p1=##電話番号①##&p2=##電話番号②##
↓
https://(楽テルサブドメイン)/cti/index/?searchid=1&p1=\${phone_number}&p2=\${phone_number}

3. アロハ CTI エンジンの設定

- (1) 各種設定の連動画面を開き URL の設定を行います(設定 URL は 2 項参照)
「非通知等は埋め込まない」をチェックします。



- (2) 各種設定の動作画面を開き「CTI 連動機能を動作する」をチェックし **OK** をクリックします。
「簡易通知ウィンドウを出す」にチェックを入れると、電話着信時、電話番号を表示します。



4. その他

- (1) ブラウザは、あらかじめ起動し、楽テルにログインした状態にしてください。
- (2) 「アロハ CTI エンジン／ND5」との CTI 連携は、着信時の顧客ポップアップのみの連携となります。
楽テルの CTI 機能全て(発信機能など)を連携することは出来ません