## 楽テルの顧客リスト登録者を CTI 表示

1. 楽テルのトップページのメニューより操作

データベース[管理]①→【マスタ】顧客 🗡 ②→システム連携③→レコード検索 URL 設定④



## 2. CTI 連携の URL

【マスタ】顧客: DB設定(システム連携) > レコード検索URL一覧

✦新規追加

## «戻る

設定No.	レコード検索URL名	URL 衆	新規
1	CTI連携	https:// /cti/index/?searchid=1&p1=##電話番号①##&p2=##電話番号②##	D

この URL が CTI エンジンとの連携用 URL になります。

尚、URLは、楽テル契約者様ごとに異なりますので、ご自身の環境で行う必要があります。

上記 URL の電話番号を\${phone\_number}に変更し、3項、アロハ CTI エンジンの設定を行います。

https://(楽テルサブドメイン)/cti/index/?searchid=1&p1=##電話番号①##&p2=##電話番号②## https://(楽テルサブドメイン)/cti/index/?searchid=1&p1=\${phone number}&p2=\${phone number}

- 3. アロハ CTI エンジンの設定
  - (1) 各種設定の連動画面を開き URL の設定を行います(設定 URL は 2 項参照) 「非通知等は埋め込まない」をチェックします。

	<u>ブラウザ + 1</u>	電話番号の連動	方法を設定します	-	
指定URLの <sup>J</sup>	里め込みたい場所	和に著信電話番号	弓 \${phone_numbe	r}を埋め込みま	ŧ,
例:htt	p://www.nikko 鸵ールサブビッズ	-ew.co.jp/\${p	hone_number}	¢∫uba na unitat	J
			(seal, uniu-riopri-	φφροne nomber	
(注意)動作睡	自由のICTL連動税	機能を動作する」	にチェックを入れ、	たときに運動しま	ਭ
動作設定					
● 既存	画面を開いて動作	E			
○ 新規	画面を開いて動作  ->=+=>>	f			
使用	17`77サ`				
🚽 那道	知等(P、O、S、C、	、E)は埋め込ま	ない		

(2) 各種設定の動作画面を開き「CTI 連動機能を動作する」をチェックし OK をクリックします。 「簡易通知ウィンドウを出す」にチェックを入れると、電話着信時、電話番号を表示します。

電話着	
	1首報表示リイントリを出す
Γ	電話番号ごとの起動コマンドを実行する
<注	意>
ГСТ もに との	G連動機能を動作する」と「電話番号ごとの起動コマンドを実行する」をと チェックした場合、その両方ともURL指定(ブラウザで開く設定)をしている T連動機能の方のURLが開かなくなるため、どちらか一方はURL以外を入
Ť	て下さい。
「CT もこ との	随動機能を動作する」と「電話番号ごとの起動コマンドを実行する」をと チェックした場合、その両方ともURL指定(ブラウザで開く設定)をしている 防重動機能の方のURLが開かなくなるため、どちらか一方はURL以外を入 て下さい。

## 4. その他

- (1) ブラウザは、あらかじめ起動し、楽テルにログインした状態にしてください。
- (2)「アロハ CTI エンジン/ND5」との CTI 連携は、着信時の顧客ポップアップのみの連携となります。 楽テルの CTI 機能全て(発信機能など)を連携することは出来ません