

kintone の顧客リスト登録者等を CTI 表示させる方法

1. 必要な弊社製品

- ・アロハ CTI エンジン／ND5

2. 連携手順

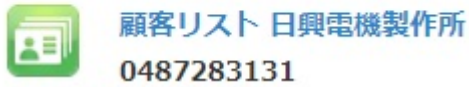
(1) kintone トップ画面より、顧客リストに登録した電話番号を検索します。



(2) 検索結果で登録した電話番号の「顧客リスト」が表示されることを確認

(注. アプリの顧客リストに 0487283131、日興電機製作所を登録してあるので検索された)

検索結果



(3) 電話番号の「顧客リスト」が表示された URL (弊社の場合) を下記に表示します。

この URL が CTI エンジンとの連携に必要なになります。

[https://\(kintone サブドメイン\).cybozu.com/k/search?keyword=0487283131](https://(kintone サブドメイン).cybozu.com/k/search?keyword=0487283131)

尚、URL は、kintone 契約者毎に異なりますので、ご自身の環境で行う必要があります。

(4) 電話着信時に kintone の顧客リストを表示するための URL 設定

上記(3)項の URL の電話番号を\${phone_number}に変更します。

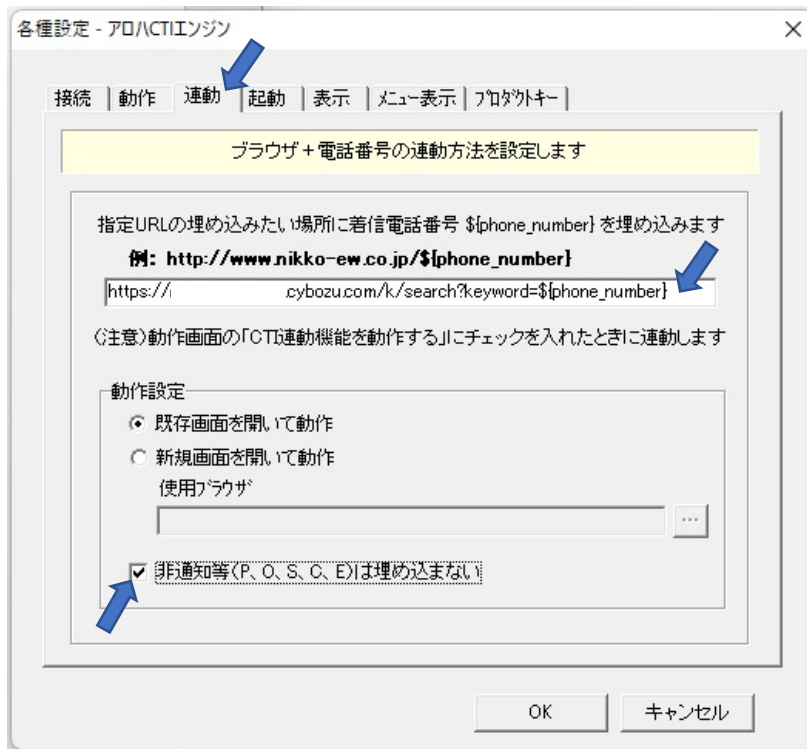
[https://\(kintone サブドメイン\).cybozu.com/k/search?keyword=0487283131](https://(kintone サブドメイン).cybozu.com/k/search?keyword=0487283131)

↓

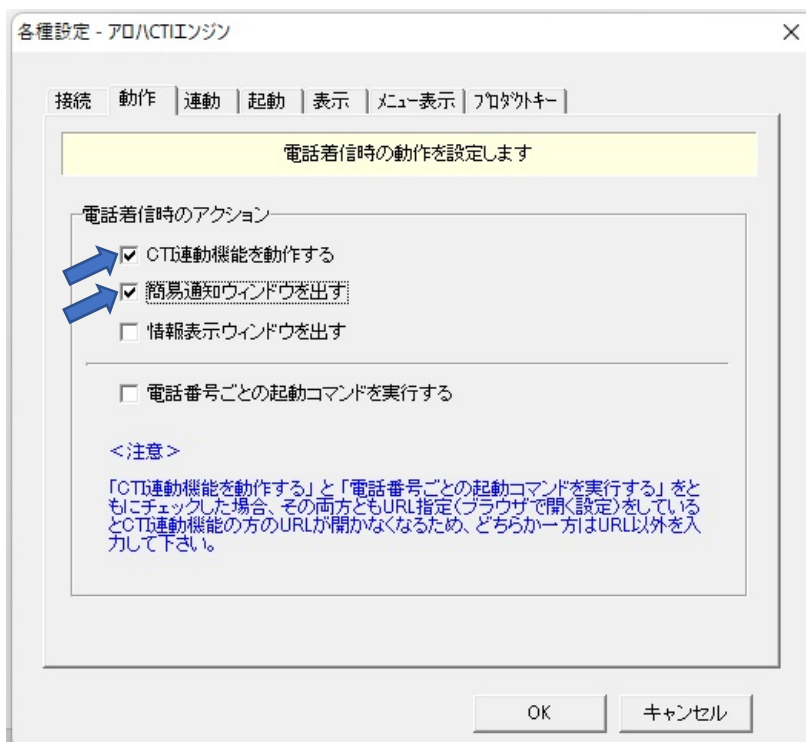
[https://\(kintone サブドメイン\).cybozu.com/k/search?keyword=\\${phone_number}](https://(kintone サブドメイン).cybozu.com/k/search?keyword=${phone_number})

(5) アロハ CTI エンジンの設定

- (a) 各種設定の連動画面を開き URL の設定を行います(設定 URL は(4)項参照)
「非通知等は埋め込まない」をチェックします。



- (b) 各種設定の動作画面を開き「CTI 連動機能を動作する」をチェックし **OK** をクリックします。
「簡易通知ウィンドウを出す」にチェックを入れると、電話着信時、電話番号を表示します。



(5) その他

- (a) ブラウザは、あらかじめ起動し、kintone にログインした状態にしてください。
- (b) 顧客リスト以外のアプリ、問合せ管理(顧客サポートパック)等を使用している場合、関連しているアプリも着信時に表示されます(下記は表示例)

検索結果



問合せ管理 (顧客サポートパック) 24

0487283131

☰ 問合せ管理 (顧客サポートパック) by



顧客管理 (顧客サポートパック) 21

0487283131

☰ 顧客管理 (顧客サポートパック) by



顧客リスト 日興電機製作所

0487283131

☰ 顧客リスト by

すべてのレコードを検索しました。