## kintone の顧客リスト登録者等を CTI 表示させる方法

1. 必要な弊社製品

・アロハ CTI エンジン/ND5

2. 連携手順

(1)kintone トップ画面より、顧客リストに登録した電話番号を検索します。



(2)検索結果で登録した電話番号の「顧客リスト」が表示されることを確認

(注.アプリの顧客リストに 0487283131、日興電機製作所を登録してあるので検索された)

検索結果



顧客リスト 日興電機製作所 0487283131

(3)電話番号の「顧客リスト」が表示された URL(弊社の場合)を下記に表示します。 この URL が CTI エンジンとの連携に必要になります。

https://(kintone サブドメイン).cybozu.com/k/search?keyword=0487283131

尚、URL は、kintone 契約者毎に異なりますので、ご自身の環境で行う必要があります。

 (4)電話着信時に kintone の顧客リストを表示するための URL 設定 上記(3)項の URL の電話番号を\${phone\_number}に変更します。
 https://(kintone サブドメイン).cybozu.com/k/search?keyword=0487283131

 ↓
 https://(kintone サブドメイン).cybozu.com/k/search?keyword=\${phone\_number}

 (5)アロハ CTI エンジンの設定

(a) 各種設定の連動画面を開き URL の設定を行います(設定 URL は(4)項参照) 「非通知等は埋め込まない」をチェックします。

	ノフリリ + 1电話曲ちの理動力法で認定しよ 9
皆定URLの埋めi	込みたい場所に著信電話番号 \${phone_number} を埋め込みま
例: http://	/www.nikko-ew.co.jp/\${phone_number}
注音)制作画面/	の「C耳蓮動機能な動作するリニチェックを入れたを封二蓮動しま
	りつう ロモモル液能で使い ドダ ショビリ エッシュアベール こころ にんためのうよ
動作設定	
☞ 既存画面	を開いて動作
○ 新規画面	を開いて動作
使用ブラウ	<b>ウザ</b>
▶ 部前前等	
	VIII OI OI OI E/18-1-972-8-801

(b) 各種設定の動作画面を開き「CTI 連動機能を動作する」をチェックし OK をクリックします。 「簡易通知ウィンドウを出す」にチェックを入れると、電話着信時。電話番号を表示します。

電話着信		٦
	川辺車動機能を動作する	
	<b>春報表示ウィンドウを出す</b>	
	電話番号ごとの起動コマンドを実行する	
<注意	8>	
「CTI) もにチ とCTI) 力して	軸機能を動作する」と「電話番号ごとの起動コマンドを実行する」をと ェックした場合、その両方ともURL指定(ブラウザで開く設定)をしている 車動機能の方のURLが開かなくなるため、どちらか一方はURL以外を入 下さい。	

## (5)その他

- (a) ブラウザは、あらかじめ起動し、kintone にログインした状態にしてください。
- (b) 顧客リスト以外のアプリ、問合せ管理(顧客サポートパック)等を使用している場合、関連している アプリも着信時に表示されます(下記は表示例)

## 検索結果



## 顧客リスト by 및

すべてのレコードを検索しました。