

サイボウズ Office のアドレス帳登録者を CTI 表示させる方法

1. 必要な弊社製品

- ・アロハ CTI エンジン／ND5

2. 連携手順

(1) サイボウズ Office トップ画面より、アドレス帳に登録した電話番号を検索します。



(2) 検索結果の「アドレス帳」欄に、登録されている名前が表示されていることを確認

(注. アドレス帳に 0487283131、日興タロウを登録してあるので検索された)

次に「詳細検索」をクリックします

トップページ > 製品内検索

0487283131 [詳細検索](#)

個人フォルダ (過去500件中)

標題	内容	差出人	作成日時	備考	フォルダ
----	----	-----	------	----	------

メール (過去500件中)

標題	内容	差出人	作成日時	サイズ	フォルダ
----	----	-----	------	-----	------

スケジュール
(さんの予定 2021/12/24 ~ 2022/6/23)

日付	予定	メモ	登録者
----	----	----	-----

ToDoリスト

ToDo名	カテゴリ	べ切日	重要度
-------	------	-----	-----

掲示板 (過去500件中)

標題	内容/コメント	カテゴリ	差出人	更新日時
----	---------	------	-----	------

ファイル管理

タイトル	ファイル名	フォルダ	更新者	日時	サイズ
------	-------	------	-----	----	-----

アドレス帳 (人名一覧)

名前	ブック名	会社名	部課	Tel	E-mail
日興 タロウ	共有アドレス帳	日興電機製作所		0487283131	

(3)「アドレス帳」のみチェックし、「検索する」をクリックします。

トップページ > 製品内検索

検索条件

製品内検索

検索文字列
スペースで区切って文字列を入力するとAND検索が実行されます。

検索対象 個人フォルダ メール スケジュール ToDoリスト 掲示板 ファイル管理
アドレス帳 ユーザー名簿 ワークフロー 報告書 プロジェクト

結果表示

検索件数
個人フォルダ、メール、掲示板の検索にのみ適用されます。

(4)アドレス帳のみ表示されます

検索条件 検索結果

製品内検索

アドレス帳 (人名一覧)

名前	ブック名	会社名	部課	Tel	E-mail
日興 タロウ	共有アドレス帳	日興電機製作所		0487283131	

アドレス帳 (会社一覧)

会社名	ブック名	部課	所属している人
-----	------	----	---------

上記画面の URL(弊社の場合)を下記に表示します。
この URL が CTI エンジンとの連携に必要になります。

[https:// \(サイボウズサブドメイン\).cybozu.com/o/ag.cgi?page=AGSearchResult&TB=1&Text=0487283131&AGAD=1&Row=10&Num=500&Submit=%E6%A4%9C%E7%B4%A2%E3%81%99%E3%82%8B](https://(サイボウズサブドメイン).cybozu.com/o/ag.cgi?page=AGSearchResult&TB=1&Text=0487283131&AGAD=1&Row=10&Num=500&Submit=%E6%A4%9C%E7%B4%A2%E3%81%99%E3%82%8B)

尚、URL は、サイボウズ Office 契約者毎に異なりますので、ご自身の環境で行う必要があります。

(5) 上記 URL の電話番号を\${phone_number}に変更し、(6)項、アロハ CTI エンジンの設定を行ないます

https://(サイボウズサブドメイン).cybozu.com/o/ag.cgi?page=AGSearchResult&TB=1&Text=
0487283131&AGAD=1&Row=10&Num=500&Submit=%E6%A4%9C%E7%B4%A2%E3%81%99%E3%82%8B

↓

https://(サイボウズサブドメイン).cybozu.com/o/ag.cgi?page=AGSearchResult&TB=1&Text=
\${phone_number}&AGAD=1&Row=10&Num=500&Submit=%E6%A4%9C%E7%B4%A2%E3%81%99%E3%82%8B

(6) アロハ CTI エンジンの設定

- (a) 各種設定の連動画面を開き URL の設定を行います(設定 URL は(5)項参照)
「非通知等は埋め込まない」をチェックします。

各種設定 - アロハCTIエンジン

接続 | 動作 | **連動** | 起動 | 表示 | メニュー表示 | フォアクトキー

ブラウザ + 電話番号の連動方法を設定します

指定URLの埋め込みたい場所に着信電話番号 \${phone_number} を埋め込みます
例: http://www.nikko-ew.co.jp/\${phone_number}

cybozu.com/o/ag.cgi?page=AGSimpleSearch&Text=\${phone_number}

(注意)動作画面の「CTI連動機能を動作する」にチェックを入れたときに連動します

動作設定

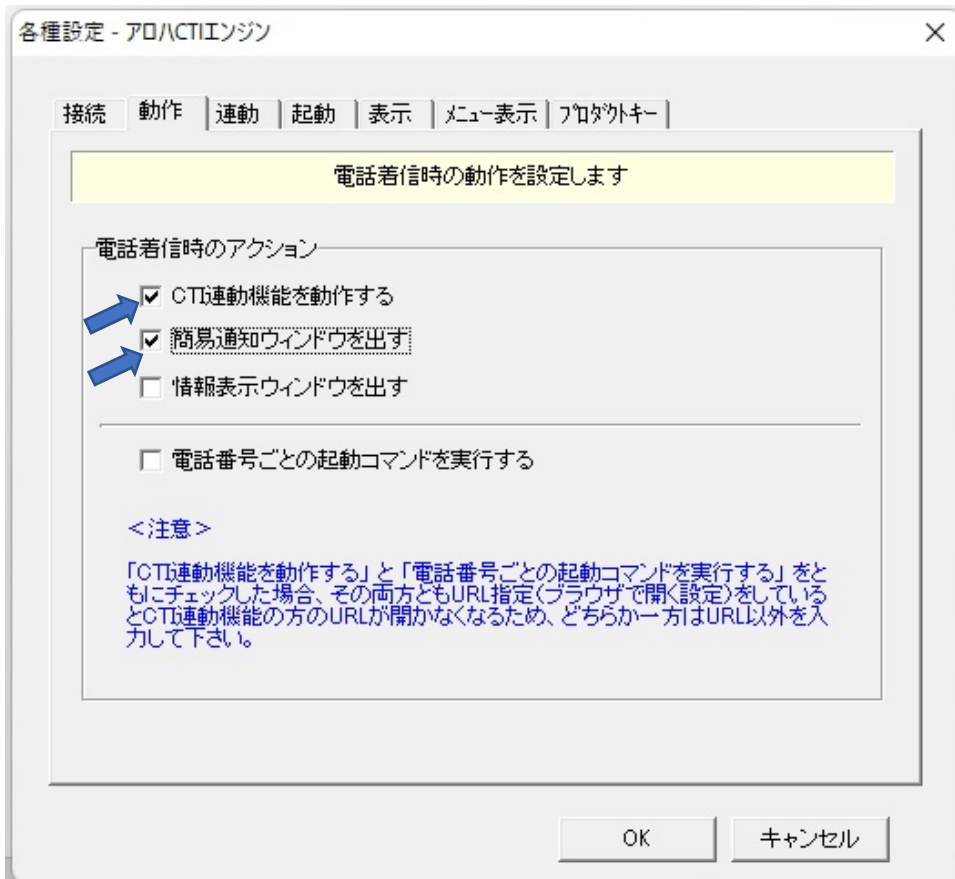
既存画面を開いて動作
 新規画面を開いて動作

使用ブラウザ

非通知等(P、O、S、C、E)は埋め込まない

OK キャンセル

- (b) 各種設定の動作画面を開き「CTI 連動機能を動作する」をチェックし **OK** をクリックします。
「簡易通知ウィンドウを出す」にチェックを入れると、電話着信時、電話番号を表示します。



(7) その他

ブラウザは、あらかじめ起動し、サイボウズ Office にログインした状態にしてください。