

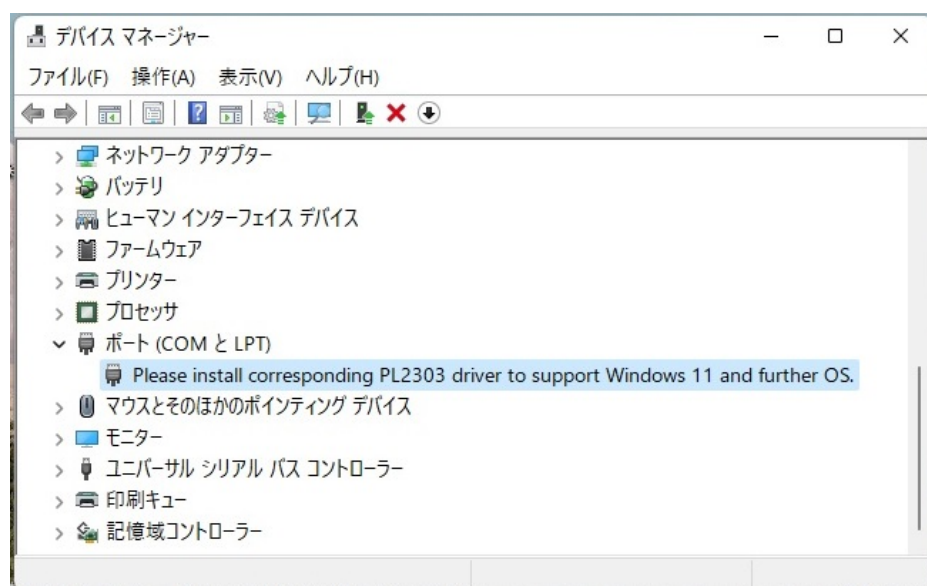
Windows11 での不具合処置詳細(その3)

お客様より下記の不具合事象の報告を受けております。

■不具合事象

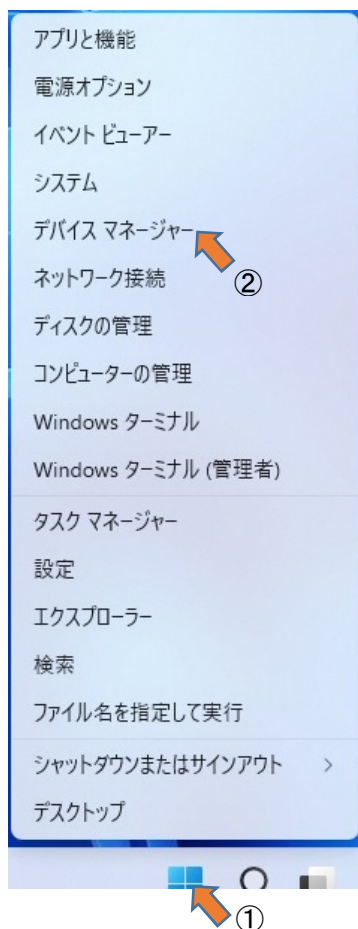
ドライバーソフトの認識エラーで、デバイスマネージャ「ポート(COM と LPT)」に下記表示がされます

Please install corresponding PL2303 driver to support Windows11 and further OS.

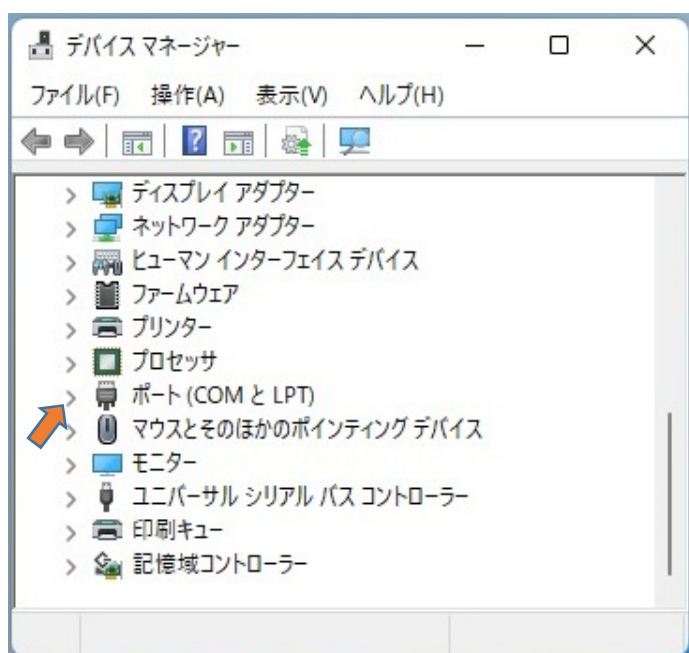


■Windows11 を更新したときに上記認識エラーが表示されたときの対処方法

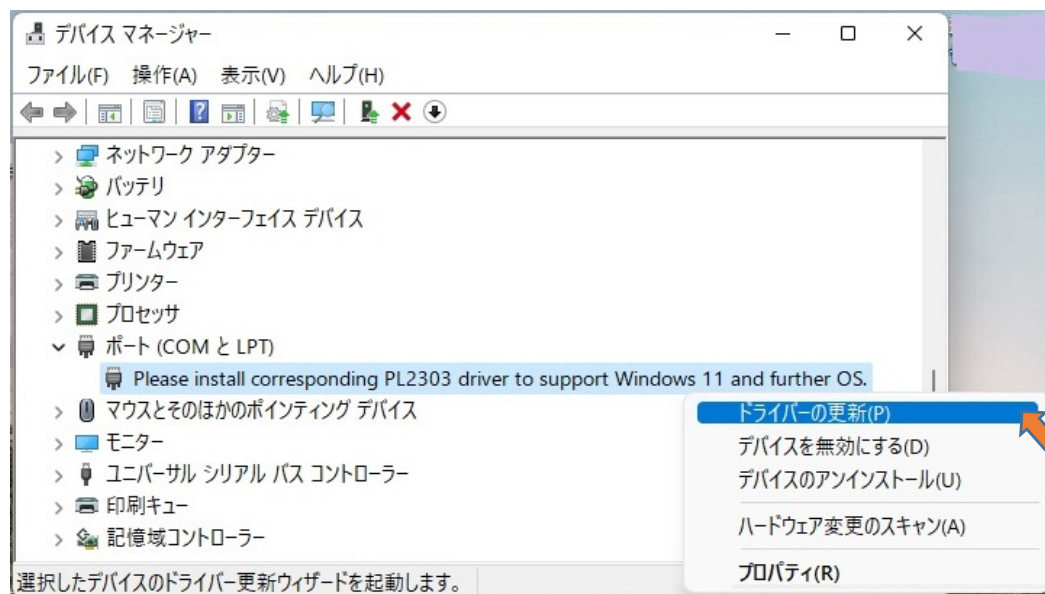
(1) スタート①を右クリック、デバイスマネージャ②を左クリックします



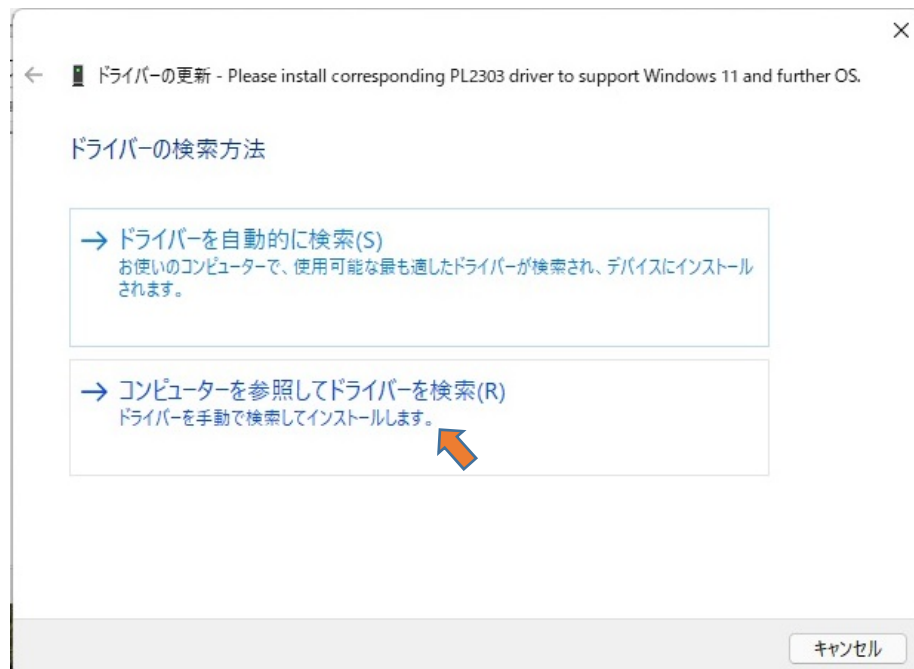
(2) ポート(COM と LPT)を左クリックします



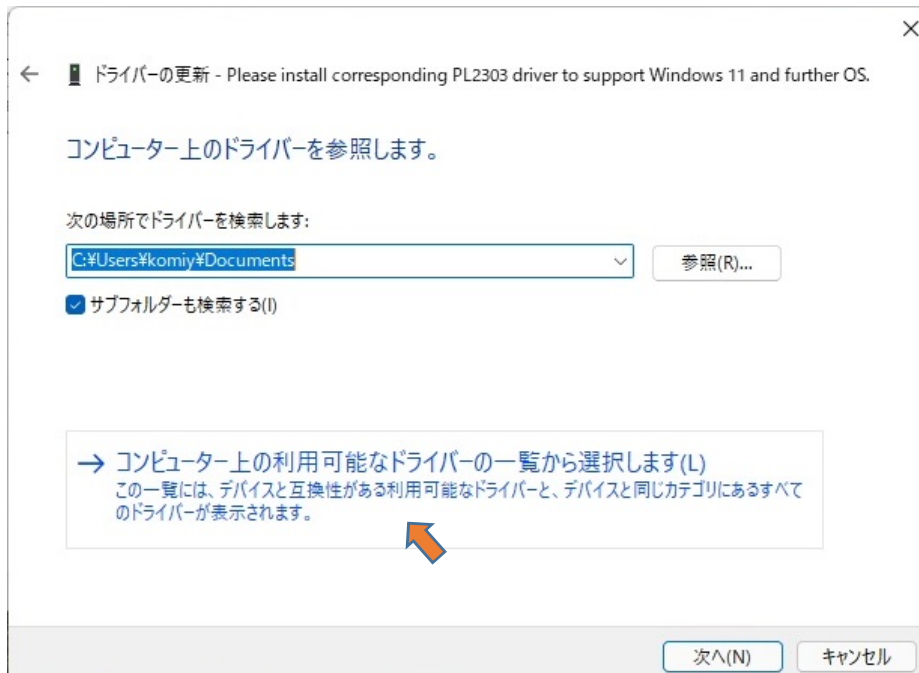
(3)「Please install corresponding PL2303 driver to support Windows11 and further OS.」を右クリックにて、「ドライバーの更新(P)」を左クリックします。



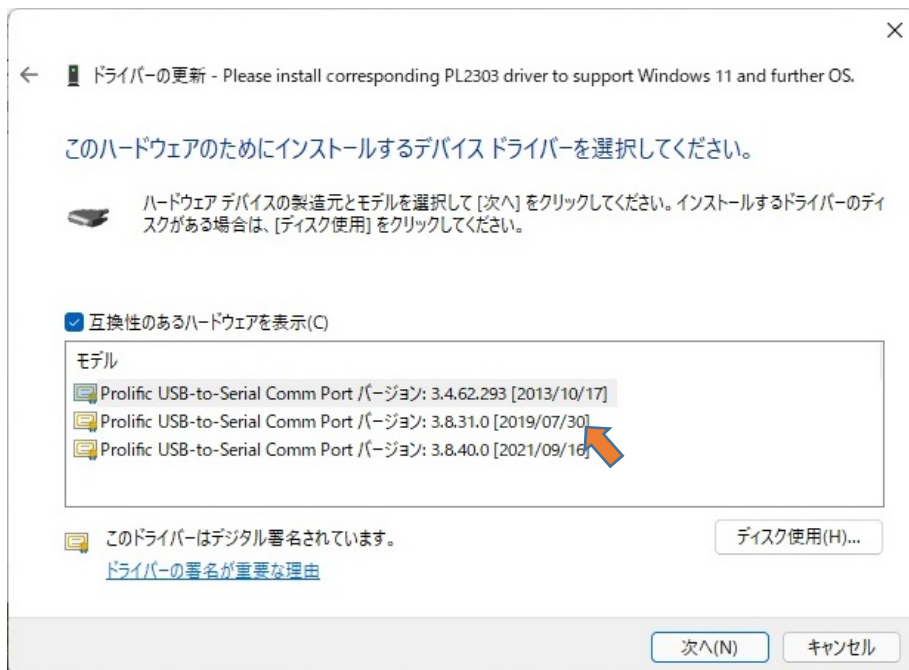
(4)「コンピューターを参照してドライバーを検索(R)」を左クリックします



(5)「コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L)」を左クリックします



(6)「互換性のあるハードウェアを表示(C)」のモデルを確認し、「Prolific USB-to-Serial Comm Port バージョン: 3.8.40.0、3.8.41.0」以外のバージョンを左クリックします。画面下の 次へ(N) を左クリックします



(注)「互換性のあるハードウェア」の表示が 1 個(複数ない)の時は、弊社 HP よりドライバーをインストールしてください。インストールする事により、バージョン「3.8.40.0」と「3.8.41.0」以外のドライバーが表示されます。

(7)「ドライバーが正常に更新されました」が表示されます



(8) デバイスマネージャ「ポート(COM と LPT)」に、「Prolific USB-to-Serial Comm Port(COMxx)」と表示されます。



※Windows11 の Update にて、ドライババージョン 3.8.40.0 か 3.8.41.0 がインストールされた時に不具合事象が発生する場合があります