

Windows 10 自動更新による「アロハ CTI エンジン II」の動作について

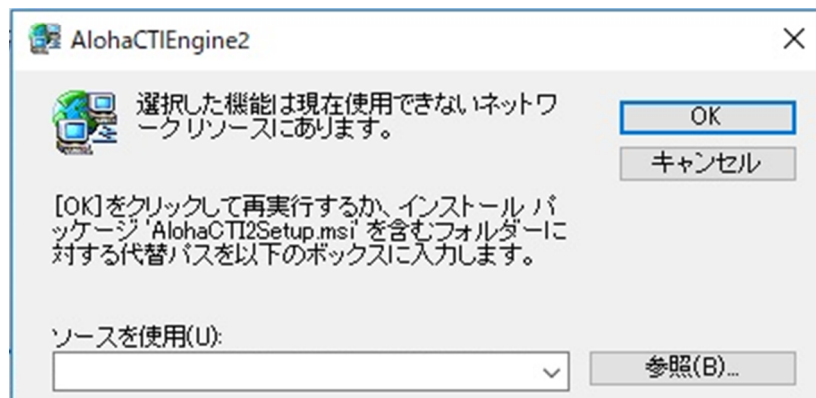
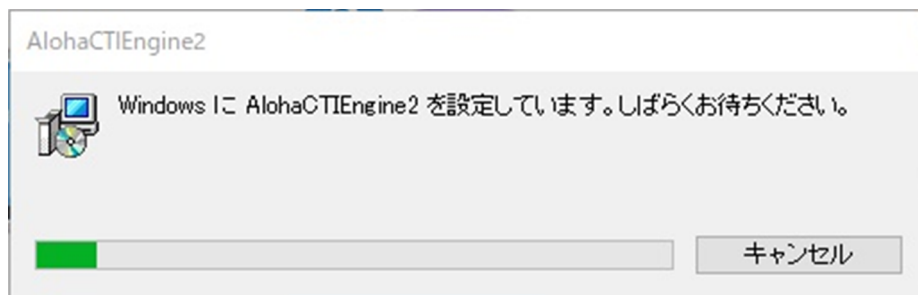
Windows 10 の自動更新「Windows 10、バージョン 1803 の機能更新プログラム」が実行された時の注意事項

1. 自動更新後に、下記画面が表示されることがあります。

下記画面が表示されましたら(1)(2)の手順を行ってください。

インストーラーが PC 内(ローカル)にありましたら、下記画面は表示されません。

(1)自動更新後に下記画面が表示



(2)参照ボタンにて、「AlohaCTI2Setup.msi」を含むフォルダーを指示し、OK を押下してください。
アロハ CTI エンジン II が起動します。

※参照ボタンにて、「AlohaCTI2Setup.msi」を含むフォルダーがない場合

①ソフトの再インストールになります。

再インストール時に、必ず、インストーラーを PC 内(ローカル)に落としてから実行をして下さい。

再インストールは、添付されている「アロハ CTI エンジン II CD-R」又は、弊社 HP からダウンロードして下さい。

ダウンロード先 : http://www.nikko-ew.co.jp/cti/cti_engine2.html